



**OSTERHOLZ - SCHARMBECK**

**Der Bürgermeister**

**Fachbereich Bildung und Erziehung**

Stadt Osterholz-Scharmbeck · Postfach 1417 · 27704 Osterholz-Scharmbeck

An alle Beschäftigten  
in den Campuseinrichtungen  
und Gäste

Datum und Zeichen Ihres Schreibens

Mein Zeichen

Datum

03.11.2020

## **Mensa im Medienhaus im Campus; Mittagessenversorgung und Abrechnung des Mittagessens**

Guten Tag,

das Unternehmen "Geschmackslabor" bietet im Rahmen unseres Ganztages an vier Tagen in der Woche in der Mensa Mittagessen an. Anliegend erhalten Sie Informationen des Caterers.

Für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens wir die Software MensaMax eingesetzt. Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht über Ihre Essensbestellungen und Ihren Kontostand.

### **Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?**

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

**<https://mensaland.de>**

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet: **OHZ271**  
Die Einrichtung lautet: **Gaeste**  
Der Freischaltcode lautet: **5837**

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

[www.osterholz-scharmbeck.de](http://www.osterholz-scharmbeck.de)

**Stadt Osterholz-Scharmbeck**  
**Der Bürgermeister**  
Rathausstraße 1  
27711 Osterholz-Scharmbeck

**Telefon** 0 47 91 17- 0  
**Fax** 0 47 91 17- 3 04  
**E-Mail** rathaus@osterholz-scharmbeck.de

**Konten der Stadtkasse**

**Sparkasse Rotenburg Osterholz**  
**IBAN:** DE26 2415 1235 0000 2021 92; **BIC:** BRLADE21ROB  
**Volksbank**  
**IBAN:** DE51 2916 2394 0004 0436 00; **BIC:** GENODEF1OHZ  
**Commerzbank**  
**IBAN:** DE54 2904 0090 0221 1001 00; **BIC:** COBADEFFXXX

## Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Tagesessen (eines davon ist vegetarisch) mit einem kleinen Salat und einem Dessert angeboten. Das Tagesessen kostet bei einer Vorbestellung des Essens 3,80 Euro.

Sie sollten Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Essenstag bis 09:00 Uhr vorgenommen haben. Gleiches gilt für Abbestellungen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht mehr berücksichtigt werden.

Will man für einen längeren Zeitraum Essen bestellen oder abbestellen, kann man dies in MensaMax über den Menüpunkt DAUERBESTELLUNG erledigen.

Grundsätzlich werden immer einige wenige Essen mehr gekocht, als vorbestellt sind – somit kann für Kurzsentschlossene auch noch ein Essen für 4,00 Euro zur Verfügung stehen (solange Vorrat reicht). Dieses Essen kann nur gegen Bargeld in der Mensa gekauft werden. Aus Gründen der Nachhaltigkeit bitten wir jedoch um Vorbestellung.

**Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Sie nicht am Essen teilgenommen haben.**

## Essensausgabe

Es werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten ich, den Chip immer mitzubringen.

Der Chip selbst ist kostenfrei, wird jedoch gegen ein Pfand von 5 Euro am Ausgabebetresen der Mensa ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden. Bitte beachten Sie, dass der Chip erst ausgehändigt werden kann, nachdem Sie sich in MensaMax eingeloggt haben und mindestens 5€ auf Ihr Konto überwiesen haben.

## Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger: **MensaMax, Treuhandkonto Osterholz-Scharmbeck**  
IBAN: **DE33 6665 0085 0008 9832 59**

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand für die Verpflegung unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail bzw. über die App.

## Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20**

oder per E-Mail: **ohz271@mensamax.de**

Mit freundlichen Grüßen  
Im Auftrag



Susanne Fedderwitz  
- Fachbereichsleitung -