



OSTERHOLZ ■ SCHARMBECK

Der Bürgermeister

Fachbereich Bildung und Erziehung

Stadt Osterholz-Scharmbeck · Postfach 1417 · 27704 Osterholz-Scharmbeck

An alle Beschäftigten
in den Campuseinrichtungen

Datum und Zeichen Ihres Schreibens

Mein Zeichen

Datum

27.06.2019

Mensa im Medienhaus im Campus; Mittagessenversorgung und Abrechnung des Mittagessens

Guten Tag,

der bisherige Mensabetreiber, Teufelsmoor Gastronomie u. Service gGmbH, hat um Auflösung des Vertrages zum 31.07.2019 gebeten, da die Mittagessenversorgung zu den bestehenden Konditionen preislich nicht mehr möglich war. Eine öffentliche Ausschreibung wurde deshalb erforderlich.

Im Rahmen dieser Ausschreibung hat das Unternehmen „Geschmackslabor“ den Auftrag für die Schulverpflegung erhalten. Anliegend erhalten Sie Informationen zum neuen Caterer.

Für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens wird weiterhin die Software MensaMax eingesetzt. Dadurch haben Sie wie bisher eine schnelle und deutliche Übersicht über Ihre Essensbestellungen und Ihres Kontostandes.

Allerdings wird es auch ein paar Änderungen geben. Mit diesem Brief möchte ich Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Was muss ich bei der Umstellung beachten?

Obwohl die Software MensaMax weiter eingesetzt wird, wird mit dem Wechsel des Caterers ein neues MensaMax Projekt eingerichtet, da die Mittagessenbeiträge ab 01.08.2019 auf ein anderes Konto zu zahlen sind.

Eine Übertragung des jetzigen MensaMax Kundenkontos inkl. der Guthaben auf das neue Projekt ist leider nicht möglich.

Bitte geben Sie, sofern Sie im Besitz eines MensaMax Chips sind, diesen bis zu den Sommerferien in der Mensa im Medienhaus, Tel. 04791/17-550, ab. Die Beschäftigten der Teufelsmoor Gastronomie u. Service gGmbH werden Ihnen das Chip-Pfandgeld (falls hinterlegt) und ein eventuelles Guthaben auszahlen.

www.osterholz-scharmbeck.de

Stadt Osterholz-Scharmbeck
Der Bürgermeister
Rathausstraße 1
27711 Osterholz-Scharmbeck

Telefon 0 47 91 17- 0
Fax 0 47 91 17- 3 04
E-Mail rathaus@osterholz-scharmbeck.de

Konten der Stadtkasse

Sparkasse Rotenburg Osterholz
IBAN: DE26 2415 1235 0000 2021 92; BIC: BRLADE21ROB
Volksbank
IBAN: DE51 2916 2394 0004 0436 00; BIC: GENODEF10HZ
Commerzbank
IBAN: DE54 2904 0090 0221 1001 00; BIC: COBADEFFXXX

Eine Überweisung des Betrages (Pfandgeld und Guthaben) ist ebenfalls möglich, sofern bei der Chip-Abgabe die erforderliche Bankverbindung mitgeteilt wird. Eine Rückgabe des MensaMax-Chips in und nach den Sommerferien ist nur bei der Teufelsmoor Gastronomie u. Service gGmbH direkt möglich. Bitte setzen Sie sich in diesem Falle telefonisch mit Frau Groeneveld, Tel. 04791 / 9643440 in Verbindung.

Hinweis: Die bisher verwendeten Chips sind ab dem neuen Schuljahr nicht mehr gültig!

Wie kann ich mich in das neue MensaMax Projekt einloggen?

Bitte beachten Sie, dass es sich um neue Zugangsdaten handelt. Das alte Projekt ist nur noch bis zu den diesjährigen Sommerferien gültig. Per sofort sind neue Zugangsdaten bei der Anmeldung zum Mittagessen ab 01.08.2019 verwendbar!

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensaland.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	OHZ271
Die Einrichtung lautet:	Gaeste
Der Freischaltcode lautet:	5837

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Es werden regelmäßig zwei unterschiedliche Tagesessen (eines davon ist vegetarisch) mit einem kleinen Salat und einem Dessert angeboten. Das Tagesessen kostet bei einer Vorbestellung des Essens 3,80 Euro.

Sie sollten Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Essenstag bis 09:00 Uhr vorgenommen haben. Gleiches gilt für Abbestellungen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht mehr berücksichtigt werden.

Will man für einen längeren Zeitraum Essen bestellen oder abbestellen, kann man dies in MensaMax über den Menüpunkt DAUERBESTELLUNG erledigen.

Grundsätzlich werden immer einige wenige Essen mehr gekocht, als vorbestellt sind - somit kann für Kurzentschlossene auch noch ein Essen für 4,00 Euro zur Verfügung stehen (solange Vorrat reicht). Dieses Essen kann nur gegen Bargeld in der Mensa gekauft werden. Aus Gründen der Nachhaltigkeit bitten wir jedoch um Vorbestellung.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Sie nicht am Essen teilgenommen haben.

Essensausgabe

Nach den Sommerferien werden RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell recherchiert werden, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten ich, den Chip immer mitzubringen.

Der Chip selbst ist kostenfrei, wird jedoch gegen ein Pfand von 5 Euro am Ausgabetermin der Mensa ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden. Bitte beachten Sie, dass der Chip erst ausgehändigt werden kann, nachdem Sie sich in MensaMax eingeloggt haben.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	MensaMax, Treuhandkonto Osterholz-Scharmbeck
IBAN:	DE33 6665 0085 0008 9832 59

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

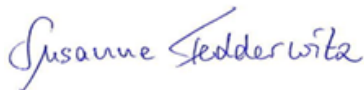
Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand für die Verpflegung unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail bzw. über die App.

Sie haben Fragen?

Wir haben die Firma MensaMax GmbH mit Sitz in Pforzheim beauftragt, die Abwicklung der Bestellung sowie der kompletten Abrechnung in unserem Namen zu übernehmen. Wir bitten Sie daher, sich zuerst vertrauensvoll dorthin zu wenden.

Entweder per Telefon: **0 72 31 / 9 68 24 20** oder per E-Mail: **ohz271@mensamax.de**

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrage



Susanne Fedderwitz
- Fachbereichsleitung -